

Τα οφέλη του Technology as a Service

“ Ένα επαναστατικό επιχειρηματικό τεχνολογικό μοντέλο
 Προσφέρει την τεχνολογία σαν υπηρεσία προσαρμοσμένη στον οργανισμό



Του Ανδρέα Δερμοσονιδά

Ο κόσμος της τεχνολογίας κινείται με γοργούς ρυθμούς -εξειδικεύεται, μετασχηματίζεται, τρέχει με χίλια, φέρνοντας στο προσκήνιο καινούργιες τεχνολογίες και επαναστατικές καινοτομίες. Το Cloud Computing, το Big Data, το Artificial Intelligence, το Machine Learning, το Internet of Things, το Blockchain αναδιαμορφώνουν και επαναπροσδιορίζουν όχι μόνο το επιχειρείν αλλά και την καθημερινότητά μας.

Μέσα από τον ψηφιακό μετασχηματισμό ένας οργανισμός δημιουργεί σοβαρά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

Ακόμη και απλά πράγματα, όπως τα laptop, η συνδεσιμότητα, τα διάφορα εργαλεία παραγωγικότητας, η ασφάλεια των δεδομένων και η προστασία από ιούς, το cybersecurity, η αναγκαιότητα των αντιγράφων ασφαλείας για ανάκτηση δεδομένων (backup), η δυνατότητα για Disaster Recovery, το identity management, το mobile device management αλλάζουν διαρκώς δημιουργώντας την ανάγκη για επικαιροποίηση.

Η προσπάθεια της κάθε επιχείρησης να ακολουθήσει την εξέλιξη της τεχνολογίας είναι υπερβολικά δύσκολο εγχείρημα. Χρειάζονται εξειδικευμένες γνώσεις, συνεχής ενημέρωση, εμπειρίες υλοποίησης της τεχνολογίας σε παρόμοιου τύπου επιχειρήσεις και σωστή καθοδήγηση από τους μεγαλύτερους διεθνείς τεχνολογικούς κολοσσούς.

Είναι, επίσης, πραγματικότητα ότι μέσα από την τεχνολογία και τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό (Digital Transformation), μπορεί ένας οργανισμός να δημιουργήσει σοβαρά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και να οδηγηθεί σε περαιτέρω επιχειρηματικές επιτυχίες -όπως σημειώσαμε και σε προηγούμενο άρθρο μας στον Οικονομικό «Φ», ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός είναι σίγουρα μονόδρομος και αναμφίβολα η μεγαλύτερη πρόκληση της σύγχρονης εποχής.

Και τα κρίσιμα ερωτήματα είναι πολλά:

- 1 Πώς μπορεί ο οργανισμός μου να ακολουθήσει την εξέλιξη της τεχνολογίας;
- 2 Πώς μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τεχνολογικά εργαλεία και καινοτομίες για να επιτύχουμε τον πολυπόθητο Ψηφιακό Μετασχηματισμό;
- 3 Ποιος μπορεί να βοηθήσει την επιχείρησή μας να κατορθώσει και τα δύο πιο πάνω ομολογουμένως δύσκολα ζητούμενα και να βαδίσουμε προς την επιτυχία;
- 4 Σε ποια τεχνολογία πρέπει να επενδύσουμε και με ποιον κατασκευαστή;
- 5 Τι επιδεξιότητες, τι εμπειρίες και τι ανθρώπους χρειαζόμαστε;
- 6 Πώς θα διασφαλίσουμε τα κεφάλαια που χρειάζονται και πότε θα επανακτήσουμε την επένδυσή μας;

Οι απαντήσεις δεν είναι ούτε εύκολες, ούτε και προφανείς. Χρειάζεται συνεχής ενημέρωση και προβληματισμός. Χρειάζεται ψάξιμο, κατανόηση της τεχνολογίας, εμπιστοσύνη σε ικανά άτομα εντός του κάθε οργανισμού. Χρειάζεται, όμως, και ο κατάλληλος συνεργάτης, ο οποίος να έχει τις εξειδικευμένες γνώσεις, τις εμπειρίες υλοποίησης, το κατάλληλο προσωπικό και τις συνεργασίες με αξιόπιστες εταιρείες τεχνολογίας (χωρίς, όμως, να είναι προσκολλημένος στον οποιονδήποτε κατασκευαστή) για να καθοδηγήσει την εταιρεία σας προς τη σωστή κατεύθυνση -έτσι ώστε να μπορέσετε να χαράξετε τη στρατηγική για την Τεχνολογική Αναβάθμιση και τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό του οργανισμού σας.

Η μετάβαση από τη θεωρία στην πράξη δεν είναι και το πιο εύκολο πράγμα. Η μετουσίωση της στρατηγικής στην υλοποίηση των τεχνολογικών λύσεων είναι περίπλοκη και εμπειρική κινδύνους. Χρειάζεται προσοχή στην αξιολόγηση



και επιλογή τεχνολογιών, κατασκευαστών και συνεργατών υλοποίησης. Χρειάζεται η εξεύρεση των απαιτούμενων κονδυλίων, χρειάζεται ακόμα και η πρόληψη στόμων με τις απαραίτητες γνώσεις για να διαχειρίζονται την τεχνολογία -αλλαγές, επεκτάσεις, αναβαθμίσεις, κοκ. Τη λύση σε όλο αυτό το πολύπλοκο θέμα έρχεται να δώσει το καινούργιο επιχειρηματικό μοντέλο Technology as a Service, το οποίο αναπτύσσεται ραγδαία το τελευταίο διάστημα και είναι ήδη διαθέσιμο σε επιμέρους τομείς της τεχνολογίας και στην Κύπρο από έμπειρες εταιρείες παροχής ολοκληρωμένων λύσεων.

Το επαναστατικό επιχειρηματικό μοντέλο Technology as a Service (TaaS) προσφέρει την τεχνολογία σαν υπηρεσία όπου ένας οργανισμός μπορεί να προμηθευτεί τις τεχνολογικές λύσεις που αρμόζουν στον οργανισμό του και να τις πληρώνει σαν υπηρεσία με ένα μηνιαίο κόστος!

Συμπεριλαμβάνει υπηρεσίες όπως τα γνωστά Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Services (PaaS) και Software as a Service (SaaS) που προσφέρονται από όλους τους Cloud Providers, αλλά μπορεί επίσης να περιέχει και υποδομές στις εγκαταστάσεις σας (on-premise infrastructure), όπως επίσης και Managed Services για τη συνολική διαχείριση της τεχνολογικής υποδομής του οργανισμού σας. Σε αυτή τη βάση μπορούμε κιόλας να το ονομάσουμε Everything as a Service (EaaS).

Το Technology as a Service είναι ένα μοντέλο Outsourcing -η εξωτερική ανάθεση μέρους της υποδομής ενός οργανισμού- που συνδυάζει την προσφορά της απαραίτητης τεχνολογίας (Hardware, Software και Cloud) μαζί με τις απαιτούμενες υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, λειτουργίας και διαχείρισης σε ένα ολοκληρωμένο πακέτο μίας μεμονωμένης ή πολλαπλών τεχνολογικών λύσεων, το οποίο μπορεί να απολαμβάνει ο κάθε οργανισμός σαν υπηρεσία που πληρώνεται στο τέλος του κάθε μήνα. Αν περιλαμβάνει και μηχανήματα που θα εγκατασταθούν στους δικούς σας χώρους (πχ. Servers, εκτυπωτές, ηλεκτρονικούς υπολογιστές), τότε συνήθως υπάρχει δέσμευση για την ελάχιστη χρονική διάρκεια του συμβολαίου -διαφορετικά είναι μια υπηρεσία που μπορεί να διακοφτεί εύκολα.

Επιχειρησιακή επιδιώξη
 Ενώ ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός μπορεί να είναι περισσότερο στρατηγικό όραμα για τη δεδομένη στιγμή, το Technology as a Service (TaaS) πρέπει οπωσδήποτε να είναι επιχειρησιακή επιδιώξη για να μπορέσει ο οργανισμός να επικεντρωθεί εκεί που παράγει πραγματική αξία, στη βασική του δραστηριότητα.

Η προβολή επιχειρηματικών μοντέλων, διαδικασιών και στρατηγικών μέσω ενός φακού TaaS μπορεί να φωτίσει εντελώς νέες ευκαιρίες για αύξηση των εσόδων -συμπεριλαμβανομένων new

revenue streams- και μείωση των εξόδων, ακόμα και εξοικονόμηση ενέργειας. Η προσέλκυση των υπηρεσιών TaaS μπορεί να τροχοδρομήσει την απομάκρυνση πεπαιδωμένων συστημάτων και την επανεξέταση των λειτουργιών σας, μαζί και τον τρόπο με τον οποίο προσελκύετε πελάτες. Υπάρχουν βασικές τεχνικές εκσυγχρονισμού που μπορούν να σας βοηθήσουν να αποκομίσετε περισσότερη αξία από τα υφιστάμενα συστήματα και τις υφιστάμενες υποδομές σας, ενώ παράλληλα τίθενται τα θεμέλια του μοντέλου TaaS -από την τοποθέτηση, στην αποκατάσταση, έως στην αναζωογόνηση.

Είναι ευρέως αποδεκτό ότι το Technology as a Service μπορεί να προσφέρει επιχειρησιακά οφέλη ή/και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα σε έναν οργανισμό. Μερικά παραδείγματα από υπηρεσίες TaaS μπορούν να είναι τα πιο κάτω:

- 1 Υποστήριξη των χρηστών, των υφιστάμενων συστημάτων, των καινούργιων υποδομών, των εφαρμογών και οποιασδήποτε άλλης τεχνολογίας.
- 2 Προσφορά συστημάτων και εφαρμογών για Modern Workplace Innovation, συμπεριλαμβανομένων τεχνολογιών για την αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού, της ασφάλειας των δεδομένων και του mobility των στελεχών ενός οργανισμού.
- 3 Προσφορά «Bundle» αποτελούμενο από Ηλεκτρονικό Υπολογιστή (ή Laptop) μαζί με Microsoft Office 365 πρόγραμμα, antivirus λογισμικό και συγκεκριμένο πακέτο από Managed Services που να προσφέρει στα στελέχη της εταιρείας εκείνη την εξυπηρέτηση που χρειάζονται για να είναι παραγωγικοί στην εργασία τους.
- 4 Δημιουργία και λειτουργία Disaster Recovery υπηρεσίας (μαζί με μηνιαίες δοκιμές) για ολόκληρο τον οργανισμό χρησιμοποιώντας Cloud

services -το ίδιο μπορεί να γίνει και για υπηρεσία Backup.

- 5 Συγχρονισμός και αναπαραγωγή της Βάσης Δεδομένων του οργανισμού στο Υπολογιστικό Σύννεφο εύκολα και γρήγορα, που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν Backup, Disaster Recovery ή Archive (Database as a Service).
- 6 Παροχή φωτοτυπιών μηχανημάτων και εκτύπωσης με νοίκιο και συμβόλαιο για να πληρώνει ο πελάτης μόνο όσα τυπώνει -έγχρωμα ή μαυρόασπρα (Printing as a Service).
- 7 Ειδική δέσμη προσαρμοσμένη στον κάθε πελάτη όπου συνδυάζει τα λογισμικά, υλισμικά και υπηρεσίες που χρειάζονται για να διαφυλάξουν με ασφάλεια ολόκληρο τον οργανισμό (Security as a Service).
- 8 Παροχή και λειτουργία εξειδικευμένων επιχειρηματικών εφαρμογών, όπως HR, ERP, CRM, αλλά και άλλων industry-specific εφαρμογών, όπως API Management για το PSD-2 των τραπεζικών ιδρυμάτων, κοκ.
- 9 Δημιουργία ενός Hybrid Datacenter infrastructure, όπου θα φιλοξενούνται οι απαραίτητες υποδομές στις εγκαταστάσεις του πελάτη και όλα τα υπόλοιπα θα τρέχουν από το Cloud.
- 10 Ενοίκιο υποδομών (virtual ή dedicated) σε διεθνή Datacenters προσφερόμενα από τους μεγαλύτερους τεχνολογικούς οίκους που μπορούν να τρέχουν απρόσκοπτα τις εφαρμογές σας και να σεβρίσουν τους πελάτες σας σε παγκόσμια εμβέλεια με την ταχύτητα και το performance που χρειάζεστε.

Δημιουργία και παροχή ChatBots - προγράμματα τεχνητής νοημοσύνης (Artificial Intelligence) που διεξάγουν συνομιλίες με ακουστικές μεθόδους. Τέτοια προγράμματα συχνά σχεδιάζονται για να προσομοιώνουν πειστικά το πώς ένας άνθρωπος θα συμπεριφερόταν ως

συνομιλητής σε ένα διάλογο. Τα chatbots χρησιμοποιούνται συνήθως σε συστήματα διαλόγου για διάφορους πρακτικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της εξυπηρέτησης πελατών ή της απόκτησης πληροφοριών.

12 Διάφορες επιλογές από τα πιο πάνω παραδείγματα (ή και άλλες υπηρεσίες, εξειδικευμένες στις δικές σας ανάγκες) οι οποίες μπορούν να μπουν όλες μαζί σε ένα ευέλικτο συμβόλαιο με μηνιαίες πληρωμές!

Πολλές από τις πιο πάνω υπηρεσίες προσφέρονται ήδη από τους μεγαλύτερους τεχνολογικούς κολοσσούς όπως π.χ.:

Η Microsoft, η οποία είναι από τους πρωτοστάτες στο Cloud, έχει φροντίσει ώστε όλες οι γνωστές εφαρμογές του Office να τρέχουν στο σύννεφο, όπου σαν Office 365 πλέον αναβαθμίζονται διαρκώς και παρέχουν ολοένα και περισσότερη αξία σε όσους το χρησιμοποιούν. Επίσης, η Microsoft με το Azure παρέχει IaaS και PaaS λύσεις που είναι πρωτοποριακές και πολύ ανταγωνιστικές (βλέπε πρόγραμμα Azure Reserved VM Instances).

Η Oracle η οποία έχει δυνατή παρουσία στο Cloud και το τελευταίο διάστημα κάνοντας τερτάσια βήματα να είναι μπροστά σε κάποια σημεία π.χ. Autonomous Database, από τους ανταγωνιστές της.

Η Oracle δίνει τη δυνατότητα για dedicated Exadata Cloud Machines σε διάφορα datacenters στην Ευρώπη και έχει επίσης το πρωτοποριακό πρόγραμμα «Cloud at Customer» με το οποίο δίνει μηχανήματα με μηνιαίες πληρωμές στο datacenter του πελάτη.

Η HPE (Hewlett-Packard Enterprise) η οποία έχει ανακαινώσει το πρόγραμμα Greenlake που παρέχει την απαιτούμενη υποδομή στο datacenter του πελάτη και πληρώνεται με ένα consumption-based μοντέλο, όπου η εταιρεία πληρώνει μόνο ό,τι έχει καταναλώσει.

Αδιαμφισβήτητο, το Technology as a Service, μπορεί να φέρει στον οργανισμό πιο γρήγορα τον εκσυγχρονισμό και αυτό μπορεί να γίνει σε φάσεις: Πρώτα ξεκινά μια τεχνική διαδικασία αναδιοργάνωσης των παλιότερων συστημάτων. Ακολουθώντας, δίδεται περισσότερη έμφαση στο TaaS συμπληρώνοντας τα κενά στην υφιστάμενη υποδομή, οδηγώντας έτσι τον οργανισμό σε μια ευρύτερη και σταδιακή επιχειρησιακή και επιχειρηματική αναδιοργάνωση στοχεύοντας στην αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών και στην ενίσχυση της συνεργασίας με τους επιχειρηματικούς εταίρους. Τέλος, η ολοκληρωτική ανάλυση των υπηρεσιών μέσω του μοντέλου TaaS οδηγεί στον ψηφιακό μετασχηματισμό του οργανισμού και στη δημιουργία μιας μονάδας και ανταγωνιστικής επιχειρηματικής μονάδας.

Όπως ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός είναι μονόδρομος για την επιβίωση των οργανισμών της σύγχρονης εποχής έτσι και το μοντέλο του Technology as a Service είναι αδήριτη ανάγκη για να μπορούν οι επιχειρήσεις να απολαμβάνουν τα οφέλη της σύγχρονης τεχνολογίας, απελευθερώνοντας έτσι τα στελέχη τους για να επικεντρωθούν στις εργασίες και τον σκοπό της επιχείρησης και στην πορεία προς την επιτυχία.

Who is Who

Ο Ανδρέας Δερμοσονιδάς είναι Διευθύνων Σύμβουλος της Newcytech Business Solutions, θυγατρικής του Όμιλου Logicom. Η Newcytech είναι ένας εκ των κορυφαίων παρόχων ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής (Systems Integrator) στην Κύπρο με πολλαπλές επιχειρηματικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων στρατηγικών συνεργασιών με τους μεγαλύτερους διεθνείς προμηθευτές τεχνολογίας.

Ο Ανδρέας υπήρξε υπεύθυνος της Microsoft Κύπρου για το τμήμα Small and Midmarket Solutions & Partners που χειρίζεται τους μικρομεσαίους πελάτες και την ανάπτυξη των συνεργασιών.

Εργάστηκε, επίσης, ως Sales and Business Development Director στη Logicom Solutions, όπου ήταν υπεύθυνος για τον συνολικό οργανισμό Πωλήσεων στην Κύπρο, Ελλάδα και Μάλτα καθώς και ως Γενικός Διευθυντής σε εταιρεία προμηθευτή τεχνολογικών λύσεων στο νησί.

Είναι κάτοχος πτυχίου MBA με εξειδικεύσεις στο Management of Global Information Technology (MoGIT) και στο Finance από το Kogod School of Business, American University, USA.

Έχει, επίσης, Bachelor of Science σε Electrical Engineering από το University of Maryland, College Park, USA, καθώς και Δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού από το Ανώτερο Τεχνολογικό Ινστιτούτο (ATI), Λευκωσία, Κύπρος.

Τα σημαντικότερα οφέλη του μοντέλου Technology as a Service

Συνοπτικά, τα 10 κυριότερα οφέλη του μοντέλου Technology as a Service είναι:

- 1 Μετατροπή των επενδύσεων από κεφαλαιουχικές δαπάνες σε λειτουργικά έξοδα (από CAPEX σε OPEX).
- 2 Συνεχής αναβάθμιση της τεχνολογίας που χρησιμοποιεί ο οργανισμός χωρίς την αντίστοιχη κεφαλαιουχική επένδυση.
- 3 Προβλεψίμο, χαμηλότερο κόστος σε όλες τις επενδύσεις τεχνολογίας με:
 - On-demand μοντέλα, με τα οποία θα μπορούσε μια λειτουργία (ή ένας πόρος) να ενεργοποιηθεί ή/και να κλιμακωθεί όταν το απαιτεί η κατάσταση της επιχείρησης.
 - Consumption-based μοντέ-

- 4 Ευελιξία στην προσθήκη ή αφαίρεση χρηστών/λογισμικού/τεχνολογίας σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες, ξεκινώντας πάντοτε με τα απολύτως απαραίτητα.
- 5 Καλύτερη εμπειρία των εργαζομένων και αύξηση της παραγωγικότητας με τα κατάλληλα τεχνολογικά εργαλεία.
- 6 Επικέντρωση του προσωπικού στο core business της επιχείρησης αφήνοντας τους ειδικούς να χειριστούν την τεχνολογία.
- 7 Απόκτηση εξειδικευμένων γνώσεων και εμπειριών από επαγγελματίες που εκπαιδεύονται διαρκώς από την εταιρεία που παρέχει τις υπηρεσίες

- 8 Εμπιστοσύνη στον παροχέα της τεχνολογικής λύσης για τη λειτουργία, τη διαχείριση, τις αναβαθμίσεις, την επίλυση των προβλημάτων, το φρεσκάρισμα του εξοπλισμού και ό,τι άλλο χρειαστεί για την απρόσκοπτη παροχή της υπηρεσίας.
- 9 Λειτουργία αναβαθμισμένων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, όπως Health Monitoring, Patch Management, Security Incident Reports, Automatic Parts Replacement, Remote Assistance, Backup and Disaster Recovery services και οτιδήποτε άλλο χρειαστεί.
- 10 Πρόσβαση πάντοτε στην τελευταία λέξη της τεχνολογίας, χωρίς ιδιαίτερη έρευνα, αξιολογήσεις και χρόνους διεκδικασίας του τμήματος των Προμηθειών.



Η Newcytech μπορεί να σας καθοδηγήσει

Η Newcytech μπορεί να κάνει το Technology as a Service μοντέλο πραγματικότητα στην Κύπρο! Έχει εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό, τις εμπειρίες σε μεγάλα και μικρά έργα σε μια πληθώρα πελατών, τις απαιτούμενες στρατηγικές συνεργασίες στο υψηλότερο επίπεδο με τους μεγαλύτερους διεθνείς προμηθευτές τεχνολογίας και τις γνώσεις για να μπορεί να σας προσφέρει αξιόπιστες Technology as a Service υπηρεσίες με ευέλικτα μηνιαία συμβόλαια πληρωμών, ανάλογα με τις υπηρεσίες που καταναλώνονται. Η Newcytech μπορεί να σας καθοδηγήσει στο δικό σας «technology transformation journey» με την παροχή εξειδικευμένων εργασιών/workshops για Modern Workplace innovation και Hybrid Datacenter design, όπως και για όποιες άλλες Technology as a Service υπηρεσίες ταιριάζουν στον οργανισμό σας. Η επιλογή είναι δική σας!